



KOMISJA EUROPEJSKA
Zapobieganie i Zwalczanie Przemocy 2007



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

**INFORMACJA NA TEMAT DZIAŁALNOŚCI „OŚRODKÓW POMOCY DLA
OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM
W RAMACH PROJEKTU
„Sieć Pomocy Ofiarom Przemocy”**

Ministerstwo Sprawiedliwości jako beneficjent Programu Komisji Europejskiej „Zapobieganie i Zwalczanie Przemocy 2007” rozpoczęło w roku 2007 realizację projektu „Sieć Pomocy Ofiarom Przemocy”. Celem projektu jest opracowanie i propagowanie najlepszych praktyk w dziedzinie ochrony osób pokrzywdzonych przestępstwem. Ponadto w ramach projektu wspierane są przedsięwzięcia, których celem jest rozszerzanie współpracy pomiędzy poszczególnymi instytucjami działającymi w obszarze pomocy osobom pokrzywdzonym, w tym jednostkami policji, wymiaru sprawiedliwości, służbami opieki społecznej, szkołami i szpitalami, na rzecz wzmocnienia mechanizmów ochrony osób pokrzywdzonych przestępstwem.

Najważniejszym działaniem projektu jest powstanie sieci pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem. Działanie to polega na utworzeniu 16 ośrodków pomocy dla osób pokrzywdzonych przestępstwem na terenie całego kraju.

Obecnie w każdym województwie funkcjonuje Ośrodek Pomocy dla Osób Pokrzywdzonych Przemocy. W ośrodku udzielana jest bezpłatna pomoc prawna, psychologiczna i socjalna osobom pokrzywdzonym przestępstwem. 16 Ośrodków Pomocy w 16 województwach tworzy ogólnokrajową sieć pomocy ofiarom przestępstw. Ośrodki są zlokalizowane przy obecnie funkcjonujących organizacjach pozarządowych świadczących pomoc osobom pokrzywdzonym przestępstwem, z wykorzystaniem ich bazy lokalowej.

Z każdym z ośrodków współpracuje 5 wolontariuszy, którzy pełnią funkcję opiekuna ofiary. Ich zadaniem jest zapewnienie osobie pokrzywdzonej pomocy świadczonej poza ośrodkiem, w tym udzielania informacji oraz wsparcia w zależności od indywidualnych potrzeb. Opiekun ofiary przydzielany jest szczególnie wrażliwym grupom osób pokrzywdzonych przestępstwem.

Ośrodki działają na podstawie ujednoliconych standardów pracy opracowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.



MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI

KOMISJA EUROPEJSKA

Zapobieganie i Zwalczanie Przemocności 2007

W ośrodku działa telefon zaufania, zaś stałe łącze internetowe umożliwia udzielanie pomocy on-line dla wszystkich mieszkańców województwa.

Ośrodek prowadzi współpracę z ośrodkami w innych miastach wojewódzkich tworzących ogólnokrajową Sieć Pomocy Ofiarom Przemocności, celem wymiany doświadczeń wynikających z funkcjonowania Sieci, analizy porad udzielonych z zakresu poszczególnych spraw.

Ośrodek jest ogólnodostępny dla osób pokrzywdzonych poszukujących pomocy. Godziny pracy ośrodka są dostosowane do godzin pracy oraz potrzeb osób poszukujących pomocy.

Ośrodki dysponują i prowadzą bazę danych podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania skutków przestępstwa oraz udzielają informacji na temat możliwości uzyskania pomocy specjalistycznej.

Osoba pokrzywdzona nawiązuje kontakt z ośrodkiem:

- bezpośrednio, poprzez złożenie wizyty w ośrodku,
- za pośrednictwem telefonu informacyjnego,
- za pośrednictwem poczty e-mail.

Osoba pokrzywdzona może także trafić do ośrodka na skutek skierowania przez inną instytucję czy organizację.

Celem rozpowszechniania informacji, jak również podejmowania interwencji w szczególnie uzasadnionych przypadkach, w ośrodku uruchomiony jest telefon informacyjny.

Telefon służy do:

- prowadzenia i udostępniania pokrzywdzonym przestępstwem bazy danych o odpowiednich służbach, organach oraz wszelkich organizacjach, instytucjach i stowarzyszeniach działających na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem, do których zainteresowani mogą zwrócić się o pomoc,
- udzielania podstawowych informacji z zakresu prawa oraz na temat różnych form pomocy dostępnych na terenie całego kraju,
- podejmowania w szczególnie uzasadnionych przypadkach interwencji we właściwych organach.

Ponadto w ramach projektu „Sieć Pomocy Ofiarom Przemocności” realizowane są inne działania, w tym szkolenia dla sędziów, prokuratorów, przedstawicieli organizacji pozarządowych, wizyty studyjne oraz działania promocyjne na rzecz osób pokrzywdzonych przestępstwem.